

УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель мэра г. Новосибирска  
 В. А. Шварцкопф

\_\_\_\_\_ подпись  
 09.01.2024 дата



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального автономного учреждения дополнительного профессионального образования  
«Новосибирский Институт Современного Образования»  
 (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	Проведение мониторинга на предмет соответствия информации в разделе «Сведения об образовательной организации» требованиям действующего	Январь - февраль 2024	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора		



<p>информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – <b>13,2 баллов</b></p>	<p>законодательства в сфере образования.</p> <p>Обеспечение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступности и зрительного восприятия раздела «Сведения об образовательной организации» для пользователей сайта учреждения,</li> <li>- размещения информации в разделе «Сведения об образовательной организации» в соответствии с Постановлением правительства от 20.10.2021 № 1802 (в ред. 28.10.2023), в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	<p>Февраль- март 2024</p>			
<p>1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации - <b>90,0 баллов</b></p>	<p>Мониторинг информации размещенной на стендах МАУ ДПО «НИСО» на предмет полноты и актуальности.</p> <p>Своевременность актуализации информации.</p>	<p>Январь - Февраль 2024</p> <p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>		
<p>1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации – <b>100,0 баллов</b></p>	<p>-/-</p>	<p>-/-</p>	<p>-/-</p>	<p>-/-</p>	<p>-/-</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о</p>	<p>Обеспечение стабильного функционирования дистанционных способов обратной связи на сайте:</p>	<p>Февраль 2024</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель</p>		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – <b>27,0 баллов</b>	- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией, в том числе через размещение анкеты (или гиперссылки на нее) для опроса граждан.		директора		
1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации – <b>97,0 баллов</b>	Своевременность обновления актуальной и достоверной информации на стендах МАУ ДПО «НИСО». Обновление формы подачи информации (привлекательный стиль подачи информации, с применением qr-кодов).	Весь период	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора		
1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации – <b>95,0 баллов</b>	Своевременность предоставления актуальной и достоверной информации на сайте МАУ ДПО «НИСО».	Весь период	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – <b>38,4 баллов</b> <b>Интегральный балл по критерию – 78,6 баллов</b>	Мониторинг наполнения информационных стендов ОО, размещения информации в социальных сетях.  Трансформация стиля подачи информации о деятельности ОО, проведение тщательного отбора статей для размещения в социальных сетях.	Январь, Сентябрь 2024  Весь период	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора		

<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – <b>30,0 баллов</b></p>	<p>Корректировка планов текущего ремонта с учетом потребностей МАУ ДПО «НИСО».</p> <p>Мониторинг качества санитарного состояния всех помещений.</p> <p>Сохранение материально-технической базы МАУ ДПО «НИСО», формирование и выполнение заявок по обеспечению комфортности условий в соответствии с действующими СанПиН.</p>	<p>Август 2024 Декабрь 2024</p> <p>ежедневно</p> <p>весь период</p>	<p>Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно- хозяйственной деятельности</p>		
<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – <b>47,5,0 баллов</b></p> <p><b>Интегральный балл по критерию – 77,5 баллов</b></p>	<p>Обеспечение условий современной образовательной среды МАУ ДПО «НИСО» с учетом требований действующего законодательства:</p> <p>- комфортных зон отдыха (закупка 3 диванов в зону ожидания);</p> <p>-доступности к санитарно-гигиеническим помещениям (обновление инвентаря в санитарно-гигиенических помещениях (педальные ведра, сушилки для рук, дозаторы мыла и тд.)</p>	<p>Весь период</p> <p>Весь период</p>	<p>Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно- хозяйственной деятельности</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>3.1. Оборудование помещений организации и</p>	<p>Изучение вопроса по установке пандусов.</p>	<p>до 01.09.2024</p>	<p>Волощук Александр Павлович,</p>		


прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – <b>6,0 баллов</b>	Дублирование информации шрифтом Брайля. Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	По мере финансирования	заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – <b>32,0 баллов</b>	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.  Приобретение сменных кресел-колясок и (или) заключение договора с «Местная организация Кировского района города Новосибирска Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов» на аренду кресел-колясок, заключение договора с МБОУ С(К)ШИ № 37 на оказание услуг сурдоперевода	До конца 2024 года	Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – <b>29,10 балла</b>  <b>Интегральный балл по критерию – 67,1</b>	Разработан, утвержден и согласован департаментом образования мэрии г. Новосибирска паспорт доступности объектов для лиц с ограничениями жизнедеятельности, план адаптации инвалидов и других маломобильных групп. Осуществление плановой подготовки кадров для работы с лицами ОВЗ и инвалидностью, в том числе по вопросам	Январь 2024   весь период	Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности   Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора		

	дистанционного обучения, тьюторского сопровождения.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – <b>39,2 баллов</b>	Проведение индивидуальных бесед, инструктажей с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование граждан, по телефону, а также технического персонала о соблюдении кодекса профессиональной этики МАУ ДПО «НИСО». Информирование трудового коллектива о результатах НОКО и реализованных мероприятиях по устранению выявленных недостатков.	Весь период  Январь 2024, Август 2024 Декабрь 2024	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – <b>39,2 баллов</b>	Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению Кодекса профессиональной этики работников МАУ ДПО «НИСО». Проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, повышению коммуникативных компетенций сотрудников МАУ ДПО «НИСО».	Март 2024, Август 2024  Весь период	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг. Информирование участников образовательных отношений о возможности получения	Весь период	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора		

<p>дистанционных форм взаимодействия – <b>19,8 балла</b></p> <p><b>Интегральный балл по критерию – 98,2</b></p>	<p>информации на официальном сайте, стендах образовательной организации.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – <b>28,5 баллов</b></p>	<p>Обеспечение открытости информации о результатах деятельности МАУ ДПО «НИСО», обеспечивающих повышение имиджа ОО в социуме, на официальном сайте организации, в социальных сетях.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>		
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – <b>19,2 баллов</b></p>	<p>Организация обсуждения результатов НОКО в МАУ ДПО «НИСО», выявление проблем, поиск путей решения. Поддержка развития личного и профессионального потенциала работников организации, обеспечение функционирования системы материального и морального стимулирования сотрудников.</p>	<p>Февраль 2024- март 2024 Август- сентябрь 2024</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>		
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – <b>48,5 баллов</b></p>	<p>Осуществление мониторинга удовлетворенности качеством условий организации образовательной деятельности МАУ ДПО «НИСО» в рамках процедуры самообследования.</p>	<p>Февраль – март 2024</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>		

<b>Интегральный балл по критерию – 96,2</b>	Корректировка графика работы МАУ ДПО «НИСО» для максимального удобства участников образовательных отношений.	Август 2024, Январь 2024			
<b>Итоговый показатель по всем критериям</b>	<b>83,52 (уровень качества организации образовательной деятельности – хороший)</b>				

Исполнитель  
Директор МАУ ДПО «НИСО»

 /Плетнева Е.Ю./  
подпись ф.и.о

Тел.+7(383) 355-51-25